

【ID200シリーズ】エラー表示一覧

1/2

エラーコード	現象と対策	エラーコード	現象と対策
Card In Error	【ホッパーからプリンターにカードを移動できない】	CardMove Int Err	【プリンター内でカードを移動できない】
	・カードの厚さを確認し、カード厚み調整レバーを調整します。 ・カードが静電気や水分で吸着されている可能性があります。 ・ホッパーローラーとクリーニングローラーの清掃をします。		・リボンカートリッジを取り外し、カードを取り除きます。 ・ローラーとカードを確認し、汚れている場合は清掃します。 ・カード送りローラーとセンサの動作状態を確認します。
CardMove Ext Err	【プリンタとフリッパー/ラミネーターの間でカードを移動できない】	Card Out Error	【印刷、エンコード、ラミネート後にカードを排出できない】
	・ローラーとカードを点検し、汚れている場合は清掃します。 ・カード送りローラーとセンサの動作状態を確認します。		・リボンが取り付けられている場合はカードを取り外します。 ・ローラーとカードを点検し、汚れている場合は清掃します。 ・カード送りローラーとセンサの動作状態を確認します。
TPH UpDown Error	【ヘッドアップ/ダウンモータまたはセンサが印刷または起動時に正しく動作しない】	IC UpDown Error	【ICヘッドアップ/ダウンモーターまたはセンサーが印刷、エンコード、起動時に正しく機能しない】
	プリンターの電源ケーブルを抜き、10分ほど放置後に確認してください。 再現する場合はコールセンターへ連絡してください。		プリンターの電源ケーブルを抜き、10分ほど放置後に確認してください。 再現する場合はコールセンターへ連絡してください。
Ribbon Seek Err	【プリンタが印刷または起動時にリボンパネルを検索できない】	Ribbon Move Err	【プリンターの印刷中または起動時にリボンを巻き取ることができない】
	・カラーイン/アウトセンサーを清掃します。【動画】クリーニング方法 ・継続する場合はコールセンターへ連絡して下さい。		・コールセンターへ連絡してください。
MAG R/W Error	【磁気ストライプの読み書きに失敗】	MAG T1 Error	【磁気ストライプのトラック1の読み込みに失敗】
	・磁気カードの表面と方向を確認します。 ・磁気カードとエンコーディング構成の保磁力をチェックします。 ・ローラー、エンコーダー、カードが汚れている場合は清掃してください。		・磁気カードの表面と方向を確認します。 ・磁気カードとエンコーディング構成の保磁力をチェックします。 ・ローラー、エンコーダー、カードが汚れている場合は清掃してください。
MAG T2 Error	【磁気ストライプのトラック2の読み込みに失敗】	MAG T3 Error	【磁気ストライプのトラック3の読み込みに失敗】
	・磁気カードの表面と方向を確認します。 ・磁気カードとエンコーディング構成の保磁力をチェックします。 ・ローラー、エンコーダー、カードが汚れている場合は清掃してください。		・磁気カードの表面と方向を確認します。 ・磁気カードとエンコーディング構成の保磁力をチェックします。 ・ローラー、エンコーダー、カードが汚れている場合は清掃してください。
Printing Error	【印刷中にエラーが発生】	Init Error	【初期化中にエラーが発生】
	・カードが詰まっていることを確認します。 ・リボンとカードの状況をチェックします。 ・ローラーとカードを点検し、汚れている場合は清掃してください。		・リボンとラミネートフィルムの取り付け状態を確認します。 ・ラミネーターが取り付けられている場合は、ラミネーターがオンになっていることを確認します。

エラーコード	現象と対策	エラーコード	現象と対策
DeviceCon Error	【プリンタとフリッパー/ラミネーター間の通信に失敗】 ・ラミネーターが取り付けられている場合は、ラミネーターがオンになっていることを確認します。 ・プリンタとフリッパー/ラミネーター間のケーブルをチェックします。	Lami Error	【ラミネート中にエラーが発生する】 ・ラミネーターのトップカバーを開いた後にカードを取り外します。
Flipper Error	【フリッパー操作中にエラーが発生】 ・フリッパーカバーを開いた後にカードを取り外します。	Ribbon Zero	【すべてのリボンが使用済】 ・新しいリボンを装填します。
RibbonNotFound	【リボンがインストールされていないか、検索されない】 ・リボンカートリッジを装填し直します。 ・リボンの装填方法が正しいか確認します。 ・繰り返す場合はコールセンターへ連絡してください。	TPH Not Found	【サーマルプリントヘッドが取り付けられていないか、認識されない】 ・ヘッドの取り付けを確認し、正しく取り付け直してください。 ・再現する場合は、コールセンターへ連絡してください。
TPH Over Heat	【サーマルプリントヘッドが過熱】 ・環境温度が高すぎる場合は温度を下げてください ・10分間停止して、もう一度印刷してください。 ・定期的に表示される場合は、コールセンターへ連絡してください。	Invalid Data	【異常な印刷データの送信によるエラーが発生】 ・USBケーブルを交換します。 ・PCのUSBポートを変更します。 ・プリンタドライバを再インストールします。
Wrong Password	【パスワードが正しくありません】 ・正しいパスワードを入力してください。 ・パスワードを忘れた場合は コールセンターへ連絡してください。	SetCommandFail	【プリンタのコマンドの実行に失敗】 ・USBケーブルを交換します。 ・PCのUSBポートを変更します。 ・プリンタの電源をオン/オフします。
Spool Full	【スプーラーの印刷データが一杯です】 ・このメッセージは送信したすべてのデータを印刷した後に消えます。 ・印刷せずにスプールが一杯になった場合、プリンタの電源をオン/オフします。		